

Jetzt neu: Managed Services



OPTIMAL SYSTEMS
A KYOCERA GROUP COMPANY

optimal-systems.de/hannover

Wir digitalisieren die Öffentliche Verwaltung.

Flexibel zur optimalen Leistung.

Ein leistungsfähiges Dokumenten-Management-System wie enaio® entfaltet seinen vollen Nutzen, wenn es optimal betreut wird. Die Managed-Services-Pakete halten Ihnen den Rücken frei und sichern nachhaltige Stabilität in ihrer Verwaltung.

Damit Sie sich wieder um die wichtigen Dinge kümmern können. Nicht nur um die dringenden.

Vorteile

- Effizienz-Booster:
immer optimal eingerichtet
- Flexible Skalierbarkeit
- Zuverlässig Ressourcen schonen
- Schafft Freiraum für eigentliche
Verwaltungsarbeit



enaio® care

Wir halten Ihr System technisch fit, sichern Performance und sorgen dafür, dass alles zuverlässig läuft.

✓ *Systempflege*



enaio® administration

Neben der technischen Pflege übernehmen wir auch die Fachadministration. So entlasten Sie Ihr Team spürbar und schaffen allen Beteiligten mehr Freiraum im Alltag.

✓ *Systempflege* ✓ *Administration*



enaio® as a service (eaas)

Hosting, Betrieb und Administration aus einer Hand – exklusiv, sicher und flexibel. Sie profitieren von maximaler Freiheit und einem reibungslosen Betrieb.

✓ *Systempflege* ✓ *Administration* ✓ *Hosting*

OPTIMAL SYSTEMS
Vertriebsgesellschaft mbH Hannover

Vahrenwalder Straße 269 · 30179 Hannover
Tel.: +49 511 123315-0 · Fax: +49 511 123315-222

Leistungen im Detail

Die einzelnen Servicebausteine greifen ineinander und ergänzen sich sinnvoll. Jedes Paket erweitert den Leistungsumfang – von der technischen Basis über die fachliche Betreuung bis hin zum vollständigen Betrieb in einer sicheren Umgebung. So entsteht ein flexibles Angebot, das genau dort ansetzt, wo Ihre Organisation gerade steht:

	 enaio® care	 enaio® administration	 enaio® as a service (eaas)
	Systemoptimierung Analyse und bedarfsgerechte Optimierung von enaio®	✓	✓
	Regelmäßige Pflege Planmäßige Wartungsintervalle	✓	✓
	System- & Fach-administration Verwaltung und Betrieb der Systemkomponenten	✓	✓
	Bereitstellung / Betrieb Vollständige Systembereitstellung durch OPTIMAL SYSTEMS		✓
optional	Direktsupport für Anwendernde Erste Hilfe und Support für Endanwendernde	✓	✓
	Alle Details ...	Alle Details ...	Alle Details ...

Managed Services



OPTIMAL SYSTEMS
A KYOCERA GROUP COMPANY

enaio® care

Den Einstieg in das Managed-Services-Portfolio erreichen Sie mit enaio® care. Wir stellen sicher, dass Ihr enaio® performant und leistungsoptimiert in Ihrer Umgebung läuft!

Je nach Umfang der gewünschten Entlastung können wir enaio® care in unterschiedlichen Zeitintervallen anbieten.



Leistungen:

1. Systemhandbuch

- › Übersicht Serverlandschaft
- › Übersicht Schnittstellen
- › Dokumentation der Datenflüsse

2. Kernsystem

- › Prüfung Systemvoraussetzungen (RAM, Netzwerk, Speicher)

3. Datenbank

- › Prüfung und Optimierung (Indizes, Backups, Logs)

4. Schnittstellen

- › Überwachung und Kontrolle der Fachanwendungen

5. Dokumentation

- › Lückenlose Protokollierung aller Prüfungen
- › Laufende Pflege des Systemhandbuchs
- › Zugang zur Dokumentation über enaio® coLab

6. Passwort-Management

- › Übergabe aller User / Passwörter in kundeneigene Keepass-DB

7. Systempflege

- › Fehlerprotokolle prüfen
- › Einspielen sicherheitsrelevanter Hotfixe
- › Bei Fehlern Support-Tickets eröffnen
- › Workflows überwachen und Fehler melden

Abgrenzung

(nicht enthalten in diesem Paket)

- › System-Upgrades & Funktionserweiterungen
- › Anpassungen von Berechtigungen, Profilen etc.
- › Behebung von kundenseitigen Fehlern
- › Durchführung von Schnittstellen-Upgrades /-Konfigurationen
- › Fachadministrative Tätigkeiten
Siehe hierzu:

 enaio® administration



enaio® administration

Sie haben die Hardware, aber weder passende technische noch Fach-Administrationsressourcen? Dann bietet enaio® administration genau die passende Unterstützung.

Dieses Paket enthält alle Inhalte aus:

 enaio® care



Leistungen:

1. Zugriffskontrolle

- › Active-Directory-Abgleich überwachen und bei Bedarf anpassen
- › User anlegen und deaktivieren (soweit keine AD im Einsatz)

2. Störungsprävention

- › Überwachung und Entstörung der Workflows
- › Anlage von Support-Calls und gemeinsame Bearbeitung mit dem OPTIMAL SYSTEMS Support

3. Fachadministrative Maßnahmen

- › Pflege von Listen und Katalogen im enaio® editor, bzw. den Steuerungsschränken
- › Erstellen, Erweitern und Verteilen von Benutzerprofilen
- › Erstellen und Verteilen von gespeicherten Suchabfragen
- › Pflege der User und Gruppen in den enaio®-Schränken
- › Pflege der User und Rollen im Workflow-System
- › Papierkorbbereinigung (wenn konzeptioniert und freigegeben)

4. Fachadministrative Maßnahmen

- › Wöchentliche Abstimmung (Jour fixe) mit dem Managed-Services-Team

Managed Services



OPTIMAL SYSTEMS
A KYOCERA GROUP COMPANY

enaio® as a service eaas

„Einmal das Komplettpaket bitte!“ – hier ist alles drin. Wir betreiben Ihr enaio® in einer modernen und sicheren Infrastruktur, welche exklusiv für Ihre Organisation bereitgestellt wird. Sie profitieren von höchster Verfügbarkeit, klaren Zuständigkeiten und der Freiheit, sich ganz auf Ihre Fachaufgaben zu konzentrieren.



Dieses Paket enthält alle Inhalte aus:

-  enaio® care
-  enaio® administration

Leistungen:

(Das Hosting ist ausschließlich mit dem enaio® webclient möglich.)

- > **Betrieb Ihres Systems in einem hochsicheren Rechenzentrum – mit maximaler Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit.**
- > **Physisch und logisch redundant ausgelegte Infrastruktur.**
- > **Exklusive virtuelle Umgebung – keine Mandanten, volle Leistung nur für Sie.**
- > **Flexible Anpassung an Ihre Anforderungen.**
- > **Wir übernehmen die Wartung von Betriebssystem, enaio®-Komponenten und Backups.**