



OPTIMAL SYSTEMS
A KYOCERA GROUP COMPANY

optimal-systems.de

Software für Macher.

Unser Angebot: Managed Services Konkrete Arbeitserleichterungen mit wenig Aufwand

Administratoren haben es nicht leicht. In einer immer komplexer werdenden Arbeitswelt steigen die Anforderungen an die Leistungen der IT-Abteilungen beständig, denn nur mit einer reibungslos funktionierenden IT-Infrastruktur können wirtschaftliche Ziele erreicht und übertroffen werden.

Erfolgreiche Unternehmen müssen flexibel und dynamisch auf Veränderungen reagieren, neue Systeme einführen oder ablösen, ohne das operative Geschäft zu stören, sowie personelle Ausfälle kurz- oder langfristig überbrücken. Insbesondere bei einer Expansion oder anderen einschneidenden Veränderungen muss die IT mitwachsen und aktiv handeln. Es gilt, eingebundene Ressourcen zu befreien, um diese Herausforderungen zu meistern.

Im Bereich Digitalisierung haben Sie sich bereits für die beste Lösung entschieden, doch bei aller Automatisierung benötigt auch eine optimale Software Wartung und Pflege. Hier können wir Ihre Inhouse-IT mit unserer Erfahrung unterstützen und somit Freiraum für Ihre Kernaufgaben schaffen.

Selbstverständlich werden die beschriebenen Services ausschließlich remote erbracht. Dabei sind die Leistungspakete so individuell konfigurierbar, wie es Ihre Installation und Ihre Anforderungen vorgeben.

Sie erreichen uns am besten elektronisch. Schicken Sie uns eine E-Mail an konstanz@optimal-systems.de.

Unser Angebot

Präventive Wartung: Prüfung von Verzeichnisstrukturen, Ereignisprotokollen, Serverprotokollen, Archivierungsprotokollen, Speicherplatz und Service Packs

Betriebsunterstützung: Überwachung von Serverinstanzen, Import-/Exportstrecken, automat. Jobs, Indizes, Historientabellen, Protokolldateien; Konfiguration des Sicherheitssystems; Einspielen von Service Packs

Ihre Vorteile

- Befreiung von täglichen Routineaufgaben
- Flexible Überbrückung personeller Engpässe
- Gewährleistung eines störungsfreien Betriebes Ihres enaio®-Systems
- Mehr Freiraum für Ihre Kernaufgaben

Präventive Wartung und Betriebsunterstützung von OPTIMAL SYSTEMS

Präventive Wartung

Turnus: alle 2–4 Wochen

Zeitungfang: 0,5–1 Tag

In der **präventiven** Wartung führen wir in einem mit Ihnen vereinbarten Rhythmus ein Check-up Ihres Systems durch und übermitteln Ihnen die Ergebnisse.

Beispielhafte Tätigkeiten:

- Prüfung der Verzeichnisstruktur der Installation
- Prüfung der Windows-Ereignisprotokolle bzgl. Komponenten von OPTIMAL SYSTEMS
- Prüfung der Serverprotokolle auf Größe, Fehlereinträge, Warnungen, Protokoll-Level etc.
- Prüfung der Import- und Archivierungsprotokolle
- Prüfung des verfügbaren Speichers auf den Server-Partitionen
- Prüfung der aktuell eingespielten Service Packs und/oder der zur Verfügung stehenden Versionsfixes

Leistungspakete für die präventive Wartung können individuell vereinbart werden.

Betriebsunterstützung

Zeitungfang: mind. 8–10 Stunden/Woche

Probezeit: 1–3 Monate

In der **Betriebsunterstützung** unterstützen wir Sie in der täglichen Betriebsführung und den anfallenden administrativen Tätigkeiten.

Beispielhafte Tätigkeiten:

- Fortwährende Überwachung der laufenden Serverinstanzen und der konfigurierten Subsysteme
- Überwachung von Import- und Exportstrecken, Auswertung von Überwachungsprotokollen und Reaktion darauf
- Konfiguration und Überwachung automatisierter Jobs zur Sicherstellung der revisionssicheren Archivierung
- Überwachung und Pflege der Indizes der genutzten Datenbankinstanz (über User mit Adminrechten)
- Zyklische Kontrolle und Bereinigung von Papierkörben und Historientabellen im DMS und im Workflowsystem

Betriebsunterstützende Leistungen starten ab einem Umfang von 8–10 Stunden je Woche. Nach einer Probezeit wird eine Laufzeit von mind. 12 Monaten vereinbart.